|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| تاریخ : 1/9/92 | فرم : تقاضای سیستم مکانیزه تاکسی سرویس |  |
| تهیه کننده : محمدرضا جورقانی | پروژه : سیستم مکانیزه داروخانه |

**نوع تقاضا : ضرورت :**

سیستم جدید [\* ] فوری- موقیعت از دست می رود []

توسعه سیستم [] عادی- می توان تحقیق بیشتر کرد []

ترمیم سیستم [] متوسط- ضرر مالی وجود دارد [\*]

**شرح مسئله :**

به دلیل دارو های مختلف و تعداد زیاد م دارو ها و مراجعه مشتریان و محاسبه و ثبت تمامی دارو های فروخته شده و محاسبه بحث مالی داروخانه

**تقاضا :**

خواهشمند است در صورت امکان توانایی های سیستم مکانیزه برای تسهیل و تسریع عملیات در داروخانه مشخص نموده و سیستم مکانیزه برای داروخانه ایجاد کنید .

**تصمیم هیات مدیره :**

تقاضا پذیرفته شد **[\*] تاریخ شروع :** 1/9/92

**پیشنهاد اصلاح []**

**رد تقاضا [] دلیل دارد []**

فرم گردش ابتدایی داده سیستم مکانیزه داروخانه

پذیرش کالا

گردش کار

تقاضا گزارش کار

لیست امور مالی

اعتبار

تقاضا رسید

فیش پرداخت

فیش پرداخت

تقاضا پرداخت هزینه

گزارش خرید

لیست دارو های مورد نیاز

تحویل کالا

در خواست کالا

ارائه نسخه .و سفارش

صندوق

صندوق

3

دریافت و تحویل کالا

دریافت و تحویل

حسابداری

M4

2

1

لیست سفارش

سفارش

پزشک داروخانه

M3

تدارکات

M2

بیمار

M1

**فرم مشکلات و نیاز های عملیاتی**

**فعالیت مربوطه :** خرید – فروش دارو در داروخانه

**منشاء نیاز :** بیماران و مراجعه کنندگان متفرقه

**اولویت** : وابسته به پزشک دارو خانه و اختیاری

**نیازهای عملیاتی:**

1- سخت افزار:

* به طور همزمان چندین کاربر بتوانند از آن استفاده نمایند.
* سیستم باید قابلیت تغیيرات مکانی را داشته باشد .
* سیستم باید با اینترنت سازگاری داشته باشد .
* سیستم قابلیت کار با شبکه را داشته باشد .

2- مدیریت سيستم داروخانه :

* سیستم باید امکان تعیین سطح دسترسی کاربران به اطلاعات را اعمال کند.
* سیستم باید با برنامه های سازمان های بیمه ای سازگاری داشته باشد

نیازهای غیر عملیاتی :

* سیستم باید جزئیات نسخه بیمار را مديريت نمايد.
* سیستم باید وجه دریافتی و وجه پرداختی را کنترل نماید .
* سیستم باید فاکتورهای دریافتی و پرداختی شرکت های داروئی را کنترل نماید .
* سيستم بايستي با كمترين اطلاعات اسناد مورد نظر را جستجو نماييد.

سيستم بايستي تعداد داروهای فروخته شده و موجود را کنترل کند

**مزایا :** ساماندهی نسخه های فروخته شده ، دریافت ریز عملیات های مالی

**پیشنهادات :** این عملیات باید چک شود تا هیچ اطلاعات اشتباهی وارد سیستم نشود

**راه حل** : ایجاد یک سیستم مکانیزه برای ثبت اطلاعات دارو ها ، خرید و فرو ش ، اطلاعات کارمندان داخل سیستم

**فرم مشکلات و نیازمندیها**

**شرح :** ذخیره اطلاعات راجع به دارو ها با مشکلات و مزایای خاصی رو به رو می شود . مشکلات نظیر اینکه اطلاعات ناقص ثبت شود و یا اصلا ثبت نشود و یا اینکه سیستم هنگ کند ولی مزایای این کار خیلی بیشتر از مشکلات آن است زیرا با یک نگاه به سیستم می توان متوجه شد که چه مقدار دارو در انبار موجود می باشد این یکی از مزایای مکانیزه شدن است

**اثرات سو ء :** قیمت کالاهای مورد نظر ممکن است سالی یک بار تغییر کند و باید این برنامه را به سیستم فراخواند و یا اطلاعات اشتباه بوده و به متقاضیان پاسخ اشتباه در مورد کالای مورد نظر داده شود

**راه حل :** ایجاد سیستم مکانیزه جدید و قابل اطمینان

**مزایا و معایب** :

**مزایا :** اطلاعات خریدار متقاضی درباره کالای مورد نظر ثبت و ذخیره و در اختیار آن قرار می گیرد و اطمینان بیشتری نسبت به خرید خود پیدا می کند

**معایب :** در صورت مرجوع کردن کالا از طرف خریدار ، ثبت آن در سیستم و ذخیره آن زمان می برد.

**خلاصه سیستم مکانیزه داروخانه**

|  |  |
| --- | --- |
| **پردازه :**   * بزن لیست سفارش دارو را * بزن دریافت و تحویل دارو را * بزن صندوق را | **ورودی :**   * ارائه نسخه * تقاضای گزارش کار * گزارش خرید دارو * اعتبار مالی |
| **خروجی :**   * **پذیرش نسخه** * **گزارش کار** * **سفارش خرید** * **لیست امور مالی** | **پرونده :**   * لیست دارو های نسخه * لیست دریافت و تحویل دارو * لیست دارو |